matershermsen
communicatie journalistiek

Algemene Voorwaarden

Versie november 2025
blad 1

ARTIKEL 1 DEFINITIES
In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN
I. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek gesloten overeenkomsten.
II. Algemene (inkoop-) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

ARTIKEL 3 OFFERTES, AANBIEDINGEN
III. Aanbiedingen van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zijn steeds vrijblijvend. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is in alle gevallen eerst gebonden nadat hij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard door middel van een orderbevestiging. Mondelinge toezeggingen verbinden Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek slechts nadat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek deze schriftelijk heeft bevestigd. Behoudens omgaand tegenbericht door opdrachtgever heeft tussen partijen als overeengekomen te gelden, hetgeen door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is bevestigd.
IV. Zonder toestemming van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is het niet toegestaan om haar commerciële uitingen, in welke verschijningsvorm dan ook, waaronder in ieder geval begrepen verstrekte tekeningen, op schrift gestelde ideeën, afbeeldingen en/of offertes/pitches aan derden te tonen, dan wel te overhandigen, noch mogen deze worden aangewend voor vervaardiging van gelijke of gelijksoortige objecten en/of producten.
V. De in het vorige lid genoemde bescheiden blijven eigendom van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek.
VI. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is te allen tijde gerechtigd voormelde bescheiden terug te vorderen.

ARTIKEL 4 ANNULERING
I. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek ontstane schade vergoedt.
II. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in artikel 15 is - behoudens de daarin geregelde gevallen - niet mogelijk.

ARTIKEL 5 PRIJS
I. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
II. Voor zuiver journalistieke werkzaamheden hoeft Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek geen B.T.W. af te dragen; bij het factureren van dergelijke werkzaamheden zal de B.T.W. in eerste instantie dan ook niet aan de opdrachtgever worden doorberekend. Mocht in een later stadium komen vast te staan dat de desbetreffende werkzaamheden door de belastingdienst niet onder "journalistieke werkzaamheden" worden gerangschikt, zal de B.T.W. alsnog aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
III. Conceptontwikkeling, vormgeving, advies, fotografie en overige diensten vallen niet onder journalistieke werkzaamheden en zijn wel B.T.W. belast. Deze zullen direct met B.T.W. gefactureerd worden.
IV. De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief reis- en verblijfkosten; daarnaast zullen ook de in redelijkheid gemaakte onkosten, die niet tot de gangbare administratiekosten behoren, apart worden doorberekend.
V. In de offerte wordt, afhankelijk van het project, door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek dan wel een vaste prijs opgegeven, danwel een opgave van het geschatte aantal uren en het uurtarief. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van aan het project te besteden tijd. Afwijkingen naar boven of naar beneden van het besteedde aantal uren kunnen derhalve niet worden uitgesloten en kunnen bij de eindafrekening worden verdisconteerd. Zodra voor Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek voorzienbaar wordt dat het geschatte aantal uren met 20% of meer zal worden overschreden, zal Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek de opdrachtgever hierover inlichten.
VI. Bij langdurige contracten, waarbij de jaarlijkse prijs bij het sluiten van de overeenkomst wordt vastgesteld, wordt steeds na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de totstandkoming van het contract, de prijs met het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde consumenten prijsindexcijfer huishoudens verhoogd; dit geldt ook voor de overeengekomen uurprijzen.
VII. Daarbij wordt het prijsindexcijfer in het jaar waarin het contract wordt gesloten op 100 gesteld en zal steeds het op 31 december vastgestelde gemiddelde van het voorgaande jaar als grondslag worden genomen.
VIII. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat voor Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

ARTIKEL 6 PRIJSWIJZIGING
I. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen tot aan de dag, waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de volgende kostprijsfactoren: lonen, vervoerskosten, belastingen en andere overheidsheffingen en wijzigingen in de valutakoersen.
II. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke figuren, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek tot meer werkzaamheden zullen worden berekend op basis van het door
III. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek berekende uurloon, of kosten noodzaken dan deze bij het aangeven van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn reden voor verhoging van de overeengekomen prijs.
IV. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen resp. gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijke overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van druk- en andere proeven. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
V. Indien een prijsverhoging, zoals in dit artikel bedoeld, plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% dan is de opdrachtgever gerechtigd om binnen 7 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

ARTIKEL 7 BETALING
I. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van een door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek verzonden factuur door de opdrachtgever plaats te vinden binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur.
II. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het geschatte eindfactuurbedrag (indien toepasselijk incl. de geschatte B.T.W.) te verlangen. Voor deze aanbetaling ontvangt opdrachtgever een voorschotfactuur. Vorenbedoeld bedrag dient uiterlijk een week vóór datum van begin van de voor opdrachtgever te verrichten werkzaamheden te zijn voldaan.
III. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is gerechtigd door middel van facturering tussentijds betaling te vragen van kosten die door het uitbesteden van werkzaamheden aan derden door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst moeten worden gemaakt.
IV. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van opdrachtgever en onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.
V. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist.
VII. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden, met een minimum van € 250,=

ARTIKEL 8 UITBESTEDEN VAN WERKZAAMHEDEN
Het staat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden. In voorkomend geval zal Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek slechts bemiddelend optreden en zich inspannen voor de totstandkoming van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 WIJZE VAN LEVERING, EIGENDOMSVOORBEHOUD
I. Indien vervoer danwel verzending van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. Onder vervoer wordt mede begrepen online data uitwisseling en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

matershermsen
communicatie journalistiek

Algemene Voorwaarden

Versie november 2025

II. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10 TERMIJN VAN LEVERING
I. Een door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
II. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is niet aan een overeengekomen uiterste termijn van levering gebonden indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 2 van artikel 6 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek in redelijkheid niet noodzakelijk tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
III. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inachtnemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 13 van deze leveringsvoorwaarden.
IV. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek nodig is. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

ARTIKEL 11 INHOUD EN WIJZIGING OVEREENKOMST
De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

ARTIKEL 12 DRUK- OF ANDERE PROEVEN
I. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek terug te zenden.
II. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
III. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
IV. Elke op verzoek van de opdrachtgever buiten de offerte vallende vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

ARTIKEL 13 ONDERZOEK BIJ AFLEVERING
I. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van proeven en eindproducten te onderzoeken of Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden er Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek terstond van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
II. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal nimmer in verzuim zijn voordat zij in de gelegenheid is gesteld een herstelbaar verzuim binnen redelijke termijn te herstellen.
III. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen steeds als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
IV. De prestatie van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, resp. in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

ARTIKEL 14 AFWIJKINGEN
I. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
II. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moet worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen.
III. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
IV. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de navolgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%;
- oplage van 20.000 en meer: 5%.
Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht resp. verrekend.

ARTIKEL 15 DUUROVEREENKOMSTEN, PERIODIEKE UITGAVEN
I. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave, dat wil zeggen een uitgave die regelmatig verschijnt en waarbij een drukker wordt ingeschakeld, geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Bij nieuwsbrieven en periodiek onlinewerkzaamheden geldt een opzegtermijn van drie maanden.
II. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

ARTIKEL 16 AUTEURSRECHTEN ETC.
I. De opdrachtgever garandeert Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zowel in - als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
II. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek bevoegd maar niet gehouden de nakoming van overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
III. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, figuren, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
IV. De door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
V. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

ARTIKEL 17 EIGENDOM PRODUCTIEMIDDELEN ETC.
I. Alle door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, danwel in haar opdracht vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages,

Algemene Voorwaarden

Versie november 2025
blad 3

drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcylinders, typen, stansmessen en -vormen, (folie) pleegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

II. Noch Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, noch haar leveranciers zijn gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
III. Noch Maters & Hermsen Journalistiek BV, noch haar leverancier zijn gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek en de opdrachtgever overeenkomen, dat deze zaken door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

ARTIKEL 18 EIGENDOM OPDRACHTGEVER, PANDRECHT
I. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
II. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
III. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek werden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar werden. In dat geval dient de opdrachtgever Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
IV. De opdrachtgever verleent Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek door hem in de macht van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen. Met betrekking tot alle niet-stoffelijke objecten geldt op dezelfde voorwaarden een retentierecht van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek.

ARTIKEL 19 DOOR DE OPDRACHTGEVER AANGELEVERDE MATERIALEN EN PRODUCTEN
I. Indien de opdrachtgever met Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek vragen.
II. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal de opdrachtgever terzake instrueren. De opdrachtgever staat ervoor in, dat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
III. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is niet gehouden, de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
IV. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of - in redelijkheid - voor Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek getoonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
V. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid, indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
VI. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smelten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
VII. De opdrachtgever is gehouden Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de benadrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

ARTIKEL 20 OVERMACHT
I. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtgever opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtgever niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
II. Indien opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het wel uitvoerbare deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
III. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, en die niet aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen brand, werkstakingen, stagnatie in de toelevering door toeleveranciers of door Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek ingeschakelde derden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen inclusief in- en uitvoerbeperkingen en andere onvoorziene belemmeringen die de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing, indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van leveranciers van wie Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek afhankelijk is.
IV. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek haar verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 21 AANSPRAKELIJKHEID
I. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade, ontstaan als gevolg van een aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad. In zulks geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 25.000,--.
II. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal niet aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van: - onjuiste en/of onvolledige gegevens, afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie; - verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van programma's en bestanden, resp. kopieën van andere gegevens, die door de opdrachtgever aan Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek ter beschikking worden gesteld of waartoe Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek toegang wordt gegeven bij de uitvoering van de overeenkomst; - onvoldoende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst; - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen.
III. Indien de in lid 3 genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek, zal de opdrachtgever Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek hiervan vrijwaren.
IV. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
V. Maters en Hermsen Communicatie Journalistiek zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich terzake van het ontstaan van de schade, rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER
I. De overeenkomst tussen Maters & Hermsen Journalistiek BV en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlands recht.
II. Geschillen, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Maters & Hermsen Journalistiek BV.